



Facility Management

Deeltijd Bachelor



Je werkt al een aantal jaar in een service verlenende omgeving, maar je wilt dit werk niet voor altijd blijven doen. Je wilt groeien, een stap in je loopbaan zetten. Met de deeltijdopleiding Facility Management til je jouw carrière naar hbo-niveau. Je combineert werken en studeren en kunt zo in ongeveer drieënhalp jaar je bachelordiploma halen.

Werken en leren

Heb je interesse? Dan word je uitgenodigd voor een intakegesprek en bespreken we jouw studietraject. We bekijken of jouw werk te combineren is met de studie, bijvoorbeeld of je op je werk studie- en praktijkopdrachten kunt uitvoeren en of je praktijkcases uit jouw werk kunt inbrengen in de studie. Het grote voordeel voor jouw werkgever is dat je tijdens de studie allerlei bedrijfsprocessen onder de loep neemt en meteen verbetervoorstellen kunt gaan uitvoeren. Je kunt ook losse modules volgen, in plaats van het hele studieprogramma. Wil je weten welke modules voor jou interessant zijn, dan informeren wij jou graag over de mogelijkheden.

Doelgroep

Deze opleiding is bedoeld voor professionals met minimaal een havo of mbo niveau 4 diploma die al enkele jaren werken in een dienstverlenende omgeving. Ben je ouder dan 21 jaar en voldoe je niet aan alle eisen, dan kun je via de 21+ toets alsnog toegelaten worden.

Programma

Ieder jaar bestaat uit vier onderwijsblokken. Tijdens elk onderwijsblok staat één thema centraal. Je krijgt les van vakkundige docenten met veel praktijkervaring. Naast vakinhoudelijke kennis bezitten zij didactische vakbekwaamheid en onderzoeksvaardigheden.

Werken in groepen en individueel

Tijdens elk blok werk je aan een concrete opdracht. In die opdracht onderzoek je de relatie tussen theorie en praktijk en formuleer je op basis daarvan concrete (verbeter) adviezen. De opdrachten voer je meestal projectmatig uit, maar het kan ook voorkomen dat je de opdrachten individueel uitvoert. De projecten komen uit jouw bedrijf of dat van jouw projectleden. Een mooie gelegenheid om ook eens een kijkje in de keuken van een ander bedrijf te nemen. Bij de individuele projecten gaan we ervan uit dat je deze binnen jouw eigen organisatie kunt uitvoeren.

Toetsing

Ieder blok wordt individueel of in groepsverband getoetst, afhankelijk van het betreffende blok. Daarnaast maak je ook schriftelijke toetsen. Aan het einde van de opleiding doe je een bachelorexamen. Voor dit examen stel je je eigen bewijsportfolio samen. Hierover voer je met een docent en iemand uit de praktijk je bachelorexamengesprek.



	Blok 1	Blok 2	Blok 3	Blok 4
Leerjaar 1	Explore FM Over projectmanagement en het werken met beheersinstrumenten op het gebied van financiën, logistiek, personele capaciteit en doorlooptijd.	Organiseren Over dienstenmarketing, organisatiekunde en managementvaardigheden. De wijze waarop je werkt in teamverband en je manier van leidinggeven zijn bepalend voor het succes van jouw projecten.	Adviseren Over het (her)inrichten van een ruimte met programma van wensen en eisen. Je maakt een structuurmodel, een plattegrond en een 3D-model en je maakt een investerings- en exploitatiebegroting.	Evalueren Meten is weten. Je voert een klanttevredenheidsonderzoek uit met evaluatie en voorzien van een advies. Het advies gebruik je voor een toekomstige verbeteringslag in de organisatie.
Leerjaar 2	Service Management Over het inrichten van een service-desk met functiescheiding tussen front- en backoffice. Daarbij rekening houdend met bemensing, de klantbenadering, hospitality en afhandeling van de klachten.	Accommodatie Management Over de functionele, technische, ecologische en esthetische kwaliteit van een gebouw e evalueert en adviseert over de financiële, bouwkundige en juridische consequenties.	Performance Management Draait een afdeling wel goed? Was een evenement succesvol? Je ontwikkelt een dashboard waarmee je zicht krijgt op de prestaties tijdens een project waardoor je onmiddellijk kan bijsturen.	Ondernemen Je zet een nieuw facilitair product in de markt. Je schrijft een marketingstrategie met financiële en juridische onderbouwing. Rekening houdend met mogelijkheden, trends, kansen en bedreigingen.
Leerjaar 3	Inkoopmanagement Verschillende bedrijfskundige thema's rondom inkoop staan hier centraal. Vanuit de inkoopmissie, -visie en -strategie wordt de toegevoegde waarde van de inkoopfunctie toegelicht. Je kruipt in de rol van inkoopconsultant en geeft een integraal inkoopadvies.	Circulaire economie / vrije keuze dagminor Wat betekenen mondiale ontwikkelingen zoals het opraken van fossiele brandstoffen, klimaatverandering en groeiende wereldbevolking voor de facilitaire diensten in een organisatie?	Service Design Conceptueel denken: welke strategie hanteer ik? welk concept pas ik toe? Je kruipt in de huid van de klant en volgt deze op zijn reis door jouw organisatie.	Operations Management Jij zorgt ervoor dat de overeengekomen strategie wordt uitgevoerd. Jij stuurt geheel zelfstandig mensen en processen aan, evalueert en koppelt je bevindingen terug via verbeterplannen.

Praktische informatie

Duur	3,5 of 4 jaar (afhankelijk van vrijstelling managementstage)
Locatie	Zuyd Hogeschool, Nieuw Eyckholt 300, 6419 DJ Heerlen
Tijdsinvestering	Wekelijks twee avonden van 18.30-21.30 uur en ca. 15-20 uur zelfstudie
Lesdagen	Maandag en donderdag
Kosten	Kijk op www.zuyd.nl/collegegeld hoeveel collegegeld je moet betalen, dat hangt onder andere ervan af of je al eerder een hbo-opleiding hebt gedaan. Houd ook rekening met kosten voor studieliteratuur en een laptop. De studiekosten zijn fiscaal aftrekbaar voor zowel jouw werkgever als voor jou. Meer informatie hierover vind je op de website van de Belastingdienst.
Toelatingseisen	Havo of mbo niveau 4 diploma
Diploma	Bachelor of Science (BSc)
Startmomenten	September en februari

Contact en aanmelding

Kijk op www.zuydprofessional.nl/facilitymanagement

Wil je meer informatie of heb je behoefte aan een persoonlijk gesprek?

Neem contact op via:

facilitymanagement@zuyd.nl

06 14 16 89 41

Je kunt je rechtstreeks aanmelden via www.studielink.nl.

Colofon

Eindredactie en vormgeving

Dienst Marketing en Communicatie

Druk

De Bondt Grafimedia Communicatie BV, Barendrecht

Deze brochure is gemaakt in 2022. Het is mogelijk dat daarna informatie is gewijzigd. Aan de tekst van deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

#beleefFMZuyd

**ZU
YD**